

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Начальная школа – детский сад № 14» г. Байкальск

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о наличии библиотек	Разместить информацию о наличии библиотеки	19.02.2021	Зам. директора по УВР Максимова Т.А.	Информация о наличии библиотеки размещена	19.02.2021
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия.	Разместить анкету для опроса граждан	19.02.2021	Зам. директора по УВР Максимова Т.А.	Анкета размещена на сайте	19.02.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания)	Подать заявку на приобретение мебели для зоны отдыха	01.09.2021	Миронова Т.П., директор		
--	--	------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не проведено оборудование помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов.	Подать заявку на проведение реконструкцию входных групп, установить пандусы. Подать заявку на: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2021	Директор Миронова Т.П. Завхоз Золина Т.Б.		
--	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)

Директор МБОУ НШДС № 14



Т.П. Миронова